



ASV Naudas kaltnes, Lielbritānijas Karaliskās naudas kaltnes, Francijas Valsts naudas kaltnes, Kanādas Karaliskās naudas kaltnes, Spānijas Karaliskās naudas kaltnes, Ķīnas Tautas bankas, Austrijas Naudas kaltnes, Somijas Naudas kaltnes oficiālais izplatītājs

Attālinātās pirkšanas-pārdošanas nosacījumi

Šī redakcija stājas spēkā no 2023. gada 09. maija.

1. SIA „Latvijas Monētu nams” nodarbojas ar monētu, medaļu un citu numismātikas izstrādājumu („Izstrādājumi”) tirdzniecību. Mūsu izstrādājumus internetā, pa pastu vai tālruni var pasūtīt personas, kuras ir sasniegušas 18 gadu vecumu. Ja neatbilstat šī punkta noteikumiem, jūs nedrīkstat veikt pasūtījumu.

Pasūtījumu iesniegšana

2. Atsevišķu Izstrādājumu vai Izstrādājumu kolekciju (Slēgtu vai Atvērtu kolekciju) iespējams pasūtīt mūsu tīmekļa vietnēs, kuru adreses norādītas www.monetunams.lv („Tīmekļa vietne”), pa pastu vai sazinoties pa tālruni.
3. Tālrunu sarunas tiek ierakstītas kvalitātes nodrošināšanas, apmācību un pretenziju izskatīšanas mērķiem.
4. Informācija par konkrētu Izstrādājumu, tam piešķirtu papildu garantiju (ja tāda ir), cenu (bez izmaksām par piegādi), kā arī par to, vai Izstrādājums ir kolekcijas elements vai atsevišķs Izstrādājums, norādīta detalizētā katra Izstrādājuma aprakstā Tīmekļa vietnēs, kuponos vai tiek sniegta mutiski (ja pasūtījums tiek veikts pa tālruni).
5. Izstrādājuma garantija saskaņā ar tiesību aktiem ir 2 gadi no Izstrādājuma piegādes dienas.
6. Izstrādājuma pirkuma galīgā cena, ieskaitot nodokļus, tiek norādīta mūsu tīmekļa vietnēs pēc tam, kad ir noformēts pirkumu grozs un izdarīta izvēle par piegādes veidu, vai šī informācija tiek norādīta mutiski (ja pasūtījums tiek veikts pa tālruni).
7. Tiek uzskatīts, ka Izstrādājuma pirkšanas-pārdošanas līgums ir noslēgts no tā brīža, kad Jūs savā elektroniskajā pastā saņemat pasūtījuma saņemšanas apstiprinājumu (ja pasūtījums tiek veikts internetā) vai ja Jūs mutiski apstiprināt, ka vēlaties pasūtīt Izstrādājumu (-us) (ja pasūtījums tiek veikts pa tālruni). Kopā ar pasūtījuma saņemšanas apstiprinājumu uz Jūsu elektroniskā pasta adresi vai kopā ar Izstrādājumu Jums tiks nosūtīti šie Noteikumi un cita būtiskā informācija, kura jānodod saskaņā ar tiesību aktu prasībām, piemēram, attālināti noslēgtā līguma kopija, un ar to tiks uzskatīts, ka līgums iesniegts uz pastāvīga informācijas nesēja. Šis līgums būs spēkā līdz brīdim, kad visi norēķini ar SIA „Latvijas Monētu nams” par izvēlēto Izstrādājumu (-iem) būs pilnībā pabeigti. Detalizēta informācija pieejama Tīmekļa vietnē publicētajos Tīmekļa vietnes Noteikumos vai, pēc Jūsu pieprasījuma, var tikt nosūtīta uz Jūsu pasta kastīti.
8. Izstrādājumu kolekcija pasūtāma, veicot pirmā konkrētās kolekcijas Izstrādājuma pasūtījumu. Veicot pirmā Kolekcijas Izstrādājuma pasūtījumu, Jūs piekrītat saņemt citus konkrētās kolekcijas Izstrādājumus katru mēnesi bez saistībām iegādāties visus pārējos konkrētās kolekcijas Izstrādājumus. Katrs nākamais kolekcijas Izstrādājums Jums tiks nosūtīts ik pēc 3–4 nedēļām. To iespējams atgriezt 15 dienu laikā no sūtījuma saņemšanas dienas. Jebkurā laikā iespējams atteikties no turpmākas kolekcijas veidošanas, par to paziņojot SIA „Latvijas Monētu nams” pa informatīvā tālruna numuru 67 060 578 vai, nosūtot vēstuli SIA „Latvijas Monētu nams”, Mazā nometņu iela 31-309, Rīga, LV-1002, vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi info@monetunams.lv.

Izstrādājuma piegāde un apmaksā

9. Pasūtīto Izstrādājumu piegādā AS „Latvijas pasts“. Pasūtījums tiks izpildīts ar nosacījumu, ka tā tirāža nav izpārdota un SIA „Latvijas Monētu nams” piegādātājiem ir pasūtītie Izstrādājumi. Pasūtītie Izstrādājumi tiek piegādāti tikai Latvijas teritorijā.
10. Provizoriskais sūtījuma piegādes laiks ir 4–6 nedēļas. Mēs vienmēr pieliksim maksimālas pūles, lai izpildītu klientu pasūtījumus ātrāk, tomēr brīdinām, ka, rodoties neparedzētiem apstākļiem, un svētku periodos Izstrādājumu piegāde var aizņemt ilgāku laiku.
11. Piemiņas Izstrādājumi, t.i., piemiņas monētas un medaļas pēc Jūsu pieprasījuma tiks nogādātas pasta nodaļā vai Jūsu pastkastē.
12. Ja Izstrādājuma tirāža ir beigusies un Jūsu pasūtījumu nav iespējams izpildīt, SIA „Latvijas Monētu nams” ir tiesības atteikties izpildīt līgumu bez jebkādam ietekmējošām sekām 30 dienu laikā no tā noslēgšanas datuma. SIA „Latvijas Monētu nams” var piedāvāt citu Izstrādājumu, kas Jūs varētu interesēt.
13. Par Izstrādājumu tiek samaksāts, to saņemot vai saskaņā ar fakturrēķinu, kas saņemts kopā ar sūtījumu, 10 dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas. Pircējs sedz Izstrādājuma piegādes izmaksas, kas norādītas detalizētajā Izstrādājuma aprakstā, pasūtījuma veidlapā un/vai norādītas mutvārdos.
14. Iegādājoties Izstrādājumus, par tiem varat norēķināties:
 - saņemot sūtījumu – Jūs varat norēķināties par pasūtītajiem Izstrādājumiem un saistītajiem Izstrādājumiem, saņemot sūtījumu pasta nodaļā, ar kurjera piegādi jeb pakomātā
 - saskaņā ar saņemto fakturrēķinu – apmaksā jāveic 10 dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas;
 - ar bankas pārskaitījumu;
15. Izvēloties jebkuru no maksāšanas metodēm, SIA „Latvijas Monētu nams” nepiemēro papildu maksājumus.
16. Iespējami 2 sūtījumu piegādes veidi:
 - tuvākajā pasta nodaļā
 - kolekcionāra pastkastē
 - kurjera piegāde
 - piegāde uz Latvijas Pasts pakomātu
17. Ja pirkuma maksa viena darījuma ietvaros ir vienāda vai pārsniedz 10 000 EUR, par Izstrādājumiem var norēķināties, vienīgi veicot bezskaidras naudas maksājumu. Šādā gadījumā SIA „Latvijas Monētu nams” izsniedz pasūtītājam priekšapmaksas rēķinu un piegādā Izstrādājumu tikai pēc tam, kad tas apmaksāts, izmantojot šajā punktā norādīto maksājuma metodi. Šaubu novēršanai: ja pirkuma maksa ir vienāda vai pārsniedz 10 000 EUR, apmaksu aizliegts veikt ar skaidru naudu, citstarp iemaksājot skaidru naudu SIA „Latvijas Monētu nams” norēķinu kontos.
18. SIA „Latvijas Monētu nams” patur tiesības vienpusēji grozīt pārdošanai piedāvāto Izstrādājumu cenas, ņemot vērā dārgmetālu cenu izmaiņas tirgū.
19. Ja mainās Jūsu pasūtītās kolekcijas Izstrādājumu cena, SIA „Latvijas Monētu nams” nosūta Jums vēstuli, kurā paziņo par cenu izmaiņām. Balstoties uz SIA „Latvijas Monētu nams” veiktajām izmaiņām cenās, Jūs varat atteikties no turpmākas kolekcijas veidošanas.

Atteikuma tiesības. Izstrādājuma atgriešana

20. Nenorādot iemeslu, Jūs varat atteikties no līguma 15 dienu laikā no Izstrādājuma saņemšanas, neatkarīgi no tā, vai Izstrādājums ir atsevišķs, vai kolekcijas elements. Savu sūtījumu Jūs nevarat atgriezt pa daļām, un ir jāatgriež viss pasūtītais Izstrādājumu grozs.
 21. Vēloties atteikties no līguma vai nolemjot neturpināt kolekcijas veidošanu, Jums ir jāpaziņo SIA „Latvijas Monētu nams” par atteikšanos no līguma, nosūtot vēstuli uz adresi: Mazā nometņu iela 31-309, Rīga, LV-1002, tālr.: +371 67 060 578, vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi info@monetunams.lv. Izstrādājuma atgriešanas veidlapu Jūs varat lejupielādēt tīmekļa vietnē: <https://www.monetunams.lv/images/info-center/iesniegums.pdf>
 22. Atsakoties no Izstrādājuma un par to paziņojot vienā no iepriekšminētajiem veidiem, Izstrādājums ir jāatgriež SIA „Latvijas Monētu nams”.
 23. Par Izstrādājuma un citu saistīto produktu atgriešanu SIA „Latvijas Monētu nams” maksājat Jūs.
-

24. Ja atsakāties no līguma, SIA „Latvijas Monētu nams” Jums atmaksās naudu par Izstrādājumu Jūsu norādītajā kontā tikai tad, kad atgrieztais Izstrādājums tiks saņemts.

Nekvalitatīva Izstrādājuma atgriešanas procedūra

25. Ja pasūtītais Izstrādājums ir bojāts, varat pieprasīt bezmaksas nomaiņu. Ja nekvalitatīvu Izstrādājumu nav iespējams aizstāt ar jaunu (it īpaši tad, ja tā apgrozība ir beigusies), Jūs varat atteikties no līguma un pieprasīt atgriezt naudu. Monētas vai medaļas aizsargkapsulas bojājums netiek uzskatīts par defektu, bet SIA „Latvijas Monētu nams” apņemas bojāto kapsulu bez maksas nomainīt ar jaunu.
26. Nekvalitatīvu Izstrādājumu ir jāsūta uz SIA „Latvijas Monētu nams”, adrese: : Mazā nometņu iela 31-309, Rīga, LV-1002, aizpildot produkta atgriešanas veidlapu. Pirms nekvalitatīva Izstrādājuma nosūtīšanas lūdzam zvanīt Klientu apkalpošanas nodaļai pa tālruni 67 060 578. SIA „Latvijas Monētu nams” sedz nekvalitatīva Izstrādājuma atgriešanas izmaksas un kvalitatīva jauna Izstrādājuma piegādes izmaksas.

Atteikšanās samaksāt par Izstrādājumu un tā neatgriešana

27. Ja par Izstrādājumu nav samaksāts 10 dienu laikā un nav atgriezts 15 dienu laikā pēc rēķina saņemšanas dienas, uz Kolekcionāra norādīto adresi un/vai pa e-pastu tiek nosūtīta pirmā atgādinājuma par parādu vēstule. Nesaņemot maksājumu par saņemto Izstrādājumu, Kolekcionāram ar apmēram 30 dienu intervālu tiek nosūtītas vēl divas atgādinājuma vēstules. Pēdējā, trešā, atgādinājuma vēstule tiks nosūtīta ierakstītā vēstulē uz Jūsu norādīto pasta adresi un/vai Jūsu norādīto e-pasta adresi, tādēļ ir ļoti svarīgi, lai par šīs kontaktinformācijas izmaiņām vienmēr, bet ne vēlāk kā 10 dienas pēc izmaiņu datuma, SIA „Latvijas Monētu nams” saņemtu informāciju. Nesaņemot maksājumu par atsūtīto Izstrādājumu un Kolekcionāram to neatgriežot vai nenorādot spēkā esošu/ atjauninātu e- pasta adresi, tiks uzskatīts, ka atgādinājums ir piegādāts pareizi, un tiks piemērots līgumsods, savukārt informācija, tostarp Jūsu personas dati, par radušos parādu tiks nodoti specializētai parādu piedziņas sabiedrībai (konkrētās parādu administrēšanas sabiedrības norādītas Tīmekļa vietnē, Tīmekļa vietņu Noteikumu 1. pielikumā).

Personas datu apstrādes politika

28. Datu pārzinis SIA „Latvijas Monētu nams”, juridiskā adrese: Mazā nometņu iela 31-309, Rīga, LV-1002, tālr.: +371 67 060 578., apstrādā Jūsu personas datus, pamatojoties uz šo ar Jums noslēgto Līgumu, likumīgajām Uzņēmuma interesēm vai, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, ja tāda ir nepieciešama. Mēs saglabāsim jūsu datus trīs gadus pēc pēdējās aktīvās darbības kādā no mūsu tīmekļa vietnēm, pa tālruni vai pastu, vai arī ilgāk, ja to pieprasa tiesību akti vai ja mums ir jāizstāvas pret prasību vai pretenziju.

Jūsu personas dati tiks apstrādāti šādiem mērķiem: nepieciešamā saziņa (tiesību aktos paredzēto pienākumu izpilde un līguma izpilde, un (vai) Uzņēmuma likumīgās intereses – sava zīmola un izstrādājumu atpazīstamības palielināšana un klientu apkalpošanas kvalitātes palielināšana); pasūtījumu administrēšanai; maksājumu veikšanai; Jūsu konta izveidei un administrēšanai; mārketinga mērķiem; statistikas mērķiem; lai uzzinātu, kā apmeklētāji/Kolekcionāri izmanto mūsu pakalpojumus; lai organizētu loterijas, konkursus, spēles vai akcijas un citiem saistītajiem mērķiem. Personas datu iesniegšana ir obligāta attālinātā līguma noslēgšanai, nodokļu samaksas un citu likumā noteikto prasību izpildei. Nesniedzot personas datus, mēs nevarēsim Jums sniegt pieprasīto informāciju, preces vai pakalpojumus.

Jūsu personas dati tiks nodoti citiem grupas uzņēmumiem, datu pārziņiem, kas mums palīdz izpildīt saistības, kas izriet no distances līguma noslēgšanas un īstenošanas (piemēram, izdevniecībām, parādu piedziņas uzņēmumiem, pasta un kurjera pakalpojumu uzņēmumiem, tīmekļa vietņu pakalpojumu sniedzējiem, zvanu centram) un citiem saņēmējiem, ja tas tiek pieprasīts saskaņā ar likumu vai ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu mūsu Uzņēmuma intereses. Jums kā Datu subjektam ir šādas tiesības: saņemt informāciju par personas datu apstrādi, pieprasīt izlabot, dzēst, ierobežot datu apstrādi, pārcelt personas datus, iebilst to turpmākai apstrādei, iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai, bez jebkādam negatīvām sekām atsaukt savu piekrišanu.

Informējam, ka Jūsu personas dati tiek profilēti atbilstoši maksājumu groza apmēram. Detalizēta informācija par personas datu apstrādes politiku pieejama mūsu tīmekļa vietnē

www.monetunams.lv izvēlnes sadaļā „Privātums“ vai sazinoties ar mums pa e-pasta adresi info@monetunams.lv.

Sūdzību iesniegšana un izskatīšana

29. Visas sūdzības, kas saistītas ar pasūtījumu, var tikt iesniegtas, rakstot uz e-pasta adresi: info@monetunams.lv.

Savu tiesību pārkāpumu gadījumā tās varat aizsargāt tiesību aktos noteiktajā kārtībā, vēršoties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai citās valsts institūcijās. Šiem līgumiem piemēro Latvijas Republikas tiesību aktus.
